

# Politique de Confidentialité de DSI-Leman

Chez DSI-LEMAN, nous nous engageons à protéger votre vie privée et vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment nous collectons, utilisons, stockons et protégeons vos informations lorsque vous utilisez nos services.

## 1. Collecte des informations

Nous pouvons collecter les types d'informations suivants :

- **Informations d'identification personnelle** : telles que votre nom, adresse e-mail, numéro de téléphone, et adresse postale, que vous nous fournissez volontairement lorsque vous nous contactez, demandez un devis, ou utilisez nos services.
- **Données techniques et de navigation** : des informations sur la manière dont vous accédez et utilisez notre site web ou nos services, y compris votre adresse IP, type de navigateur, pages visitées, temps passé sur le site, et d'autres statistiques de diagnostic.  
liste détaillée des cookies sur la page <https://www.dsi-leman.fr/cookie-policy>
- **Informations sur les services** : des données relatives aux services que nous vous fournissons, comme l'historique de vos commandes, les détails des interventions, et les préférences de service.

## 2. Utilisation des informations

Nous utilisons les informations que nous collectons dans les buts suivants :

- **Fourniture de services** : pour exécuter les services que vous avez demandés, gérer les commandes, et assurer le support technique.
- **Communication** : pour vous contacter concernant votre compte, vos demandes de service, et pour vous envoyer des informations importantes.
- **Amélioration des services** : pour comprendre comment nos services sont utilisés et pour améliorer leur qualité, leur performance, et leur pertinence.
- **Conformité légale** : pour respecter nos obligations légales et réglementaires.

## 3. Partage des informations

DSI-LEMAN ne vendra pas et ne louera pas vos informations personnelles à des tiers.

DSI-LEMAN ne partagera pas vos informations personnelles avec des tiers, sauf dans les cas suivants :

- **Prestataires de services tiers** : nous pouvons faire appel à des entreprises et des individus tiers pour faciliter nos services (par exemple, hébergement de site web, analyse de données). Ces tiers n'ont accès à vos données que pour exécuter ces tâches en notre nom et sont tenus de ne pas les divulguer ou les utiliser à d'autres fins.
- **Conformité légale** : si la loi l'exige ou si nous pensons de bonne foi qu'une telle action est nécessaire pour se conformer à une obligation légale.

## 4. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos informations personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation, l'altération ou la destruction. Cependant, aucune méthode de transmission sur Internet ou de stockage électronique n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons pas garantir une sécurité absolue.

## 5. Vos droits

Conformément à la réglementation en vigueur (notamment le RGPD), vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles :

- **Droit d'accès** : vous avez le droit de demander une copie des informations que nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : vous pouvez nous demander de corriger toute information que vous estimez inexacte ou incomplète.
- **Droit à l'effacement** : vous avez le droit de demander l'effacement de vos données personnelles sous certaines conditions.
- **Droit à la limitation du traitement** : vous pouvez nous demander de limiter le traitement de vos données.
- **Droit d'opposition** : vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles.
- **Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de recevoir vos données dans un format structuré et lisible par machine.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter à l'adresse indiquée ci-dessous.

## 6. Modifications de cette politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour notre politique de confidentialité de temps à autre. Nous vous informerons de tout changement en publiant la nouvelle politique sur cette page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique pour prendre connaissance des éventuelles modifications.

## 7. Contactez-nous

Pour toute question ou préoccupation concernant cette politique de confidentialité ou le traitement de vos données, veuillez nous contacter à :

DSI-LEMAN

 : [dpo@dsi-leman.fr](mailto:dpo@dsi-leman.fr)

 : +33 450 49 36 26